

## ➔ 1. Instalação e Acesso

Baixe o aplicativo na Play Store:

👉 [Caçambas Online – Motorista](#)

Durante a instalação forneça todas as permissões necessárias.

Faça login com os dados fornecidos pela sua empresa (usuário e senha).

🚚 Selecione o veículo de trabalho e toque em “Continuar”.

## ✅ 2. Início do Dia

Assim que abrir o app, toque no botão “Online” no topo da tela. Isso ativa o rastreamento da sua localização e te deixa disponível para receber novas demandas da empresa.

## 📁 3. Abas do App

O app é dividido em 3 abas principais:

📌 **Pendentes** – Mostra todos os serviços programados para o dia.

✅ **Concluídas** – Lista dos serviços já finalizados.

⚠️ **Falhadas** – Atendimentos que não puderam ser realizados (ex: problema mecânico, cliente ausente, pneu furado, etc). Esses serviços ficam visíveis para o time da empresa, que pode reagendar ou redirecionar para outro motorista.

## 🔧 4. Como Realizar um Atendimento

Acesse a aba Pendentes e selecione o atendimento desejado.

Toque e arraste em

“Iniciar Atendimento” **INICIAR ATENDIMENTO**

– o status muda para “Em rota”.

Vá até o local do atendimento no cliente.

Ao chegar, toque e arraste em

“Cheguei” **CHEGUEI**.

Para finalizar, toque em “Entregar” ou “Coletar”, dependendo da ação e preencha:

1. Número da caçamba.
2. Fotos da caçamba posicionada e do local.
3. Assinatura do cliente.
4. Observações, se necessário.

Para finalizar, toque e arraste em “Finalizar atendimento”.

**FINALIZAR ATENDIMENTO**

! Se não for possível realizar o serviço, toque em “Falha” e informe o motivo.

O sistema avisará a empresa automaticamente.

## 📍 5. Rastreamento em Tempo Real

Com o modo Online ativado, sua localização é enviada ao sistema em tempo real.

Isso permite que a empresa acompanhe sua rota e otimize o planejamento dos atendimentos.

## 🏠 6. Encerrando o Dia

Após finalizar ou justificar todos os atendimentos:

Volte à tela principal

Toque em “Offline” para parar o rastreamento e encerrar o seu dia de trabalho.

## 📌 Dicas Rápidas

Mantenha o celular sempre carregado e com conexão, quando possível.

Tire fotos nítidas em modo retrato e garanta que o cliente assine no app.

Use o botão “Falha” **FALHA** apenas quando realmente não for possível executar o serviço.

Em caso de dúvidas ou problemas técnicos, entre em contato com o suporte da sua empresa.